

## **Ben Ahmed Advocaten**

1. Ben Ahmed Advocaten is een eenmanszaak opgericht naar Nederlands recht, met als doel het beoefenen van de advocatuur. Ben Ahmed Advocaten is gevestigd aan de Heemraadssingel 195 (3023 CB) te Rotterdam en is bereikbaar op telefoonnummer 0031 (0)10-4259500 of emailadres [info@benahmedadvocaten.nl](mailto:info@benahmedadvocaten.nl). Ben Ahmed Advocaten B.V. is lid van de Nederlandse Orde van Advocaten en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24441901.

## **Opdrachten**

2. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Ben Ahmed Advocaten. Dit geldt ook wanneer de opdrachtgever zijn opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op uitvoering door een of meer bepaalde aan Ben Ahmed Advocaten verbonden personen. Onder 'verbonden personen' wordt in deze algemene voorwaarden begrepen iedere huidige of voormalige directe of indirecte ondergeschikte, (ingeleende) werknemer, adviseur, van Ben Ahmed Advocaten.

## **Aansprakelijkheid**

3. Behoudens voor zover zulks rechtens onmogelijk is, is iedere aansprakelijkheid van Ben Ahmed Advocaten beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat aan honorarium maximaal in rekening is gebracht. Een aanspraak vervalt in ieder geval, indien Ben Ahmed Advocaten niet binnen een jaar na ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.
4. Ben Ahmed Advocaten is bevoegd om bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden in te schakelen. Ben Ahmed Advocaten zal bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Ben Ahmed Advocaten is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van derden. Ben Ahmed Advocaten is door de opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperking van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden. Ben Ahmed Advocaten sluit, mede ten behoeve van de eventueel betrokken Stichting Beheer Dergengelden Ben Ahmed Advocaten, iedere aansprakelijkheid uit die het gevolg is van of op enige wijze in verband staat met de insolventie of het anderszins niet nakomen van verplichtingen van of door enige bank, financiële instelling of andere derde.

## **Tarieven en declaraties**

5. Tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen, zal het honorarium voorafgaand aan de werkzaamheden middels een voorschotnota in rekening worden gebracht doordat een schatting wordt gemaakt van de te verrichten aantal uren werkzaamheden, vermenigvuldigd met de jaarlijks door Ben Ahmed Advocaten vast te stellen uurtarieven van de desbetreffende advocaat/advocaten. Dit honorarium wordt middels een of meerdere voorschotnota's in rekening gebracht waarbij aan het einde van de zaak middels een einddeclaratie een verrekening plaatsvindt waarbij de eventueel te veel in rekening gebrachte uren aan opdrachtgever worden geretourneerd. Ben Ahmed Advocaten is gerechtigd de werkzaamheden te staken danwel niet aan te vangen zolang de middels een voorschotnota in rekening gebrachte uren nog niet zijn betaald. De betalingstermijn van de nota's is 14 dagen.

6. Door Ben Ahmed Advocaten ten behoeve van de opdrachtgever betaalde onkosten zullen separaat in rekening worden gebracht. Ter dekking van algemene kantoorkosten (zoals redelijke porto, telefoon-fax- en kopieerkosten e.d.) zal een percentage van 5% van het honorarium in rekening worden gebracht. Bijzondere kosten, waaronder griffierechten, koerierskosten, buitensporige verzend- of kopieerkosten e.d., zullen afzonderlijk bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.
7. Alle bedragen zijn exclusief BTW en exclusief enige belasting, toeslag of vergelijkbare verhoging die een opdrachtgever, betaler of Ben Ahmed Advocaten op basis van toepasselijke regelgeving verplicht is te betalen of Ben Ahmed Advocaten verplicht is in rekening te brengen.
8. Opdrachtgever wordt gewezen op het eventuele recht op gefinancierde rechtsbijstand. Ben Ahmed Advocaten behoudt echter het recht om opdrachtgever niet op gefinancierde maar op betalende basis bij te staan. Hetgeen dienaangaande tussen opdrachtgever en Ben Ahmed Advocaten is overeengekomen wordt in de opdrachtbevestiging van Ben Ahmed Advocaten expliciet en voorafgaand aan de werkzaamheden vastgelegd en per omgaande aan opdrachtgever toegezonden bij voorkeur per e-mail of anders per post.
9. Bij gefinancierde rechtsbijstand dient de opdrachtgever de eventuele door de Raad van Rechtsbijstand opgelegde eigen bijdrage(n) te betalen alvorens Ben Ahmed Advocaten met de werkzaamheden een aanvang maakt. Indien de werkzaamheden door Ben Ahmed Advocaten reeds zijn aangevangen kunnen deze worden gestaakt indien betaling van de eigen bijdrage uitblijft.

## **Stichting Beheer Derdengelden Ben Ahmed Advocaten**

10. Ben Ahmed Advocaten bevordert dat gelden die door derden aan opdrachtgever moeten worden betaald of gelden die door Ben Ahmed Advocaten gedurende de behandeling van de zaak moeten worden beheerd, worden overgemaakt naar de bankrekening van de Stichting Beheer Derdengelden Ben Ahmed Advocaten, welke stichting die gelden onder zich houdt.
11. Opdrachtgever machtigt Ben Ahmed Advocaten bij aanvaarding van de opdracht op voorhand en onherroepelijk om genoemde derdengelden te verrekenen met de openstaande declaratie(s) ten name van cliënt ter zake van door of namens Ben Ahmed Advocaten verrichtte of nog te verrichten werkzaamheden. Deze bevoegdheid tot verrekenen is niet beperkt tot declaraties van de zaak waarop de ontvangen derdengelden betrekking hebben, maar strekt zich uit over alle door het kantoor verrichtte of te verrichten werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever. Over gelden op de derdengeldenrekening wordt geen rente vergoed.

## **Privacy policy**

12. Op de website van Ben Ahmed Advocaten, [www.benahmedadvocaten.nl/kantoor](http://www.benahmedadvocaten.nl/kantoor), kunt u de privacy policy van Ben Ahmed Advocaten raadplegen.

## **Klachten**

13. Indien een opdrachtgever of koper een klacht heeft over een van de bij Ben Ahmed Advocaten aangesloten advocaten danwel personeelsleden, dan zal de opdrachtgever/koper deze klacht binnen 6 maanden onder de aandacht brengen van Ben Ahmed Advocaten middels de op de website [www.benahmedadvocaten.nl/kantoor](http://www.benahmedadvocaten.nl/kantoor) te raadplegen Klachtenregeling.

## Klanttevredenheidsonderzoek

14. Opdrachtgevers/kopers worden voorts uitgenodigd om het formulier Klanttevredenheidsonderzoek in te vullen en te zenden naar [info@benahmedadvocaten.nl](mailto:info@benahmedadvocaten.nl). Dit formulier kunt u vinden op de website [www.benahmedadvocaten.nl/kantoor](http://www.benahmedadvocaten.nl/kantoor).

## Toepasselijk recht

15. Deze algemene voorwaarden zijn op iedere door Ben Ahmed Advocaten aanvaarde opdracht van toepassing, inclusief eventuele vervolgoopdrachten en nieuwe opdrachten. In geval van verschil tussen de Engelse en de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst bindend.
16. Ben Ahmed Advocaten is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de opdrachtgever/koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Ben Ahmed Advocaten is exclusief onderworpen aan Nederlands recht, met uitzondering van regels van internationaal privaatrecht. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, met voorbehoud van de mogelijkheid tot het instellen van hoger beroep en cassatieberoep.

Voor meer informatie over ons en onze dienstverlening verwijzen wij u naar onze website: [www.benahmedadvocaten.nl](http://www.benahmedadvocaten.nl)